

## Mobylye Basis

Basis kan tegnes på benzin-, diesel- og hybridbiler og sikrer din bil op til 16 år eller 250.000 km, alt efter hvad der først indtræffer.

Garantien ophører automatisk ved den første af disse grænser.

Detaljerne om garantiperioden kan ses på dit garantibevis, så du har fuldt overblik over din bils dækning.

### Garantien dækker skader på følgende komponenter inden for hver kategori herunder:

- **Motorens elektronik (benzin og diesel):** Motorstyringsenhed (ECU) og andre elektroniske motordele inklusive nødvendige softwareopdateringer.
- **Motor:** Indre bevægelige dele af motoren.
- **Bagaksel:** Indre bevægelige dele af bagakseltransmissionen.
- **Styresystem:** Servopumpe, ratstamme, tandstang og fjedre.
- **Bremsesystem:** Hovedbremsecylinder, bremsecylinder, bremserør, servobremse, bremsekraftforstærker og bremsevæskebeholder.
- **ABS-system:** ABS-hydraulikaggregat, ABS-sensorer og styreboks til ABS-systemet.
- **Elsystem:** Startmotor og generator.
- **Gearkasse:** Indre bevægelige dele af gearkassen (omfatter ikke koblinger).
- **Materialer:** Forbrugsmaterialer anvendt ved garantireparationer.

### For hybridbiler:

- **Elmotorens elektronik:** ECM styreenhed.
- **Elmotorer:** Drivlinjens elmotorer.

## Generelle betingelser

### Reparationsloft

Uanset skadens omfang er reparationsloftet for garantien 20.000 DKK inkl. moms.

### Forpligtelser

Hvis der opstår fejl eller skade på køretøjet, som kan være omfattet af garantien, skal ejeren af køretøjet straks kontakte Mobylye.

### Reparation

Ved garantireparationer vil skader blive udbedret, så køretøjet bringes tilbage til den stand, det var i før skaden. Værksteder skal anmelde skader skriftligt til Mobylye via vores hjemmeside. Reparationer, der udføres uden skriftlig godkendelse fra Mobylye, vil ikke blive dækket. Garantien omfatter ikke allerede eksisterende fejl ved udlevering eller udgifter til fejlsøgning på fejl, som ikke er dækket.

### Vedligeholdelse

For at garantien skal forblive gyldig, skal køretøjet vedligeholdes og serviceres i overensstemmelse med producentens anvisninger. Al vedligeholdelse skal udføres af kvalificerede fagfolk og dokumenteres i køretøjets originale servicehæfte / digitale servicebog, som skal kunne fremvises ved en eventuel skade.

**Forpligtelser**

Hvis der opstår fejl eller skade på køretøjet, som kan være omfattet af garantien, skal ejeren af køretøjet straks kontakte Mobylye.

**Undtagelser**

Sliddele, som naturligt slides som en del af køretøjets normale drift, er ikke dækket af garantien.

Følgenden er ikke omfattet af garantien: kæder/remme med tilhørende komponenter, som for eksempel kædestrammer eller lignende, nøgler/fjernbetjeninger/keyless med tilhørende elektronik, batterier, ledninger, kontakter, underholdnings-/kommunikations-/ navigationsudstyr, pakninger, filter, defekte gum-mimanchetter, hardyskiver, udvendige lejer, luftaffjedring.

**Ydre/andre påvirkninger**

Skader forårsaget af ydre faktorer som brugerfejl, motoroverophedning, soddannelse, racerkørsel, sabotage, uagtsomhed, brand, tyveri, korrosion, lækager, fugt, kollision osv., dækkes ikke. Garantien gælder heller ikke for køretøjer, der er blevet modificeret i forhold til deres standardopbygning.

Samlede skadeomkostninger må ikke overstige køretøjets markedsværdi.

**Øvrige vilkår**

Den dag, Mobylye modtager en skadesanmeldelse, regnes som værende dagen, hvor skaden opstod. Garantien er gyldig i EU, Norge, Schweiz og Storbritannien.

Garantien ophører ved salg af køretøjet til en anden forhandler/salgsmægler, handel til erhverv, handel til privat eller eksporteres. Køretøjer til erhvervsmæssig kørsel er ikke dækket. Garantien dækker ikke udgifter til fx lejebil, taxi eller hotel. Garantien træder i kraft, når ejeren modtager garantibeviset med vilkår fra Mobylye / forhandler, forudsat at præmien er betalt rettidigt.

**Tvistsager**

Ved uenighed mellem slutkunde, forhandler/værksted og/eller Mobylye, henvises der til Ankenævn for biler på [www.bilklage.dk](http://www.bilklage.dk).