

Mobylo Plus

Plus kan tegnes på benzin-, diesel- og hybridbiler og giver dig en solid garanti. Garantien kan tegnes indtil køretøjet når 12 år eller har kørt 200.000 km, alt efter hvad der indtræffer først.

Hvis bilen overskrider 12 år eller 200.000 km i løbet af garantiperioden, vil den resterende tid være dækket af vores Basis-garanti.

Du kan finde garantiperioden på garantibevis, så du altid kan holde styr på din bils garanti.

Garantien dækker skader på følgende komponenter inden for hver kategori herunder:

- **Motorens elektronik (benzin og diesel):** Motorstyringsenhed (ECU) og andre elektroniske motordele inklusive nødvendige softwareopdateringer.
- **Motor:** Indre bevægelige dele af motoren.
- **Bagaksel:** Indre bevægelige dele af bagakseltransmissionen.
- **Styresystem:** Servopumpe, ratstamme, tandstang og fjedre.
- **Bremsesystem:** Hovedbremsecylinder, bremsecylinder, bremserør, servobremse, bremsekraftforstærker og bremsevæskebeholder.
- **ABS-system:** ABS-hydraulikaggregat, ABS-sensorer og styreboks til ABS-systemet.
- **Elsystem:** Startmotor og generator.
- **Gearkasse:** Indre bevægelige dele af gearkassen og gearvælger med tilhørende styreboks (omfatter ikke koblinger).
- **Indsprøjtningssystem:** Temperaturføler, pulssensor, lambdasonde, atmosfæretryksensor og luftmassemåler.
- **Turbo:** Indre bevægelige dele af turbokomponenten og ladeluftkøler.
- **Brændstoffsystem:** Brændstofpumpe, trykventiler, dyser og tankarmatur.
- **Drivlinje:** Driv- og kardanakslar.
- **Klimaanlæg:** Kabineventilatormotor, kondensator, styreboks, kompressor, fordampere og kontrolpanel til klimaanlægget.
- **Airbagsystem:** Alle airbags, sensorer, styreboks, kabler og kontakter.
- **Elektronik:** Elektriske rudehejs, elspejle, glastagets elmotor, centrallås, blinksystem, viskermotorer, fartpilot, tændmodul til xenon og startmekanisme.
- **Udstødningssystem:** Udstødningsrør, grenrør og katalysator.
- **Koblingssystem:** Slavecylinder, hovedcylinder, koblingslejer og svinghjul.
- **Firehjulstræk:** Alle komponenter relateret til firehjulstrækket.
- **Motorkølesystem:** Køler, køleventilatormotor, temperaturføler, termostat og vandpumpe.
- **Materialer:** Forbrugsmaterialer anvendt ved garantireparationer.

For hybridbiler:

- **Elmotorens elektronik:** ECM styreenhed og omformer (AC/DC).
- **Elmotorer:** Drivlinjens elmotorer og ekstra elmotor til firehjulstræk.
- **Ladeenhed:** Bilens indvendige, integrerede ladeløsning.

Generelle betingelser

Reparationsloft

Uanset skadens omfang er reparationsloftet for garantien 40.000 DKK inkl. moms.

Forpligtelser

Hvis der opstår fejl eller skade på køretøjet, som kan være omfattet af garantien, skal ejeren af køretøjet straks kontakte Mobylo.

Tvistsager

Ved uenighed mellem slutkunde, forhandler/værksted og/eller Mobylo, henvises der til Ankenævn for biler på www.bilklage.dk.

Reparation

Ved garantireparationer vil skader blive udbedret, så køretøjet bringes tilbage til den stand, det var i før skaden. Værksteder skal anmelde skader skriftligt til Mobylo via vores hjemmeside. Reparationer, der udføres uden skriftlig godkendelse fra Mobylo, vil ikke blive dækket. Garantien omfatter ikke allerede eksisterende fejl ved udlevering eller udgifter til feilsøgning på fejl, som ikke er dækket.

Vedligeholdelse

For at garantien skal forblive gyldig, skal køretøjet vedligeholdes og serviceres i overensstemmelse med producentens anvisninger. Al vedligeholdelse skal udføres af kvalificerede fagfolk og dokumenteres i køretøjets originale servicehæfte/digitale servicebog, som skal kunne fremvises ved en eventuel skade.

Undtagelser

Sliddele, som naturligt slides som en del af køretøjets normale drift, er ikke dækket af garantien.

Følgenden er ikke omfattet af garantien: kæder/remme med tilhørende komponenter, som for eksempel kædestrammer eller lignende, nøgler/fjernbetjening/keysless med tilhørende elektronik, batterier, ledninger, kontakter, underholdnings-/kommunikations-/ navigationsudstyr, pakninger, filter, defekte gummi-manchetter, harddiskiver, udvendige lejer, luftaffjedring.

Ydre/andre påvirkninger

Skader forårsaget af ydre faktorer som brugerfejl, motoroverophedning, soddannelse, racerkørsel, sabotage, uagtsomhed, brand, tyveri, korrosion, lækager, fugt, kollision osv., dækkes ikke. Garantien gælder heller ikke for køretøjer, der er blevet modificeret i forhold til deres standardopbygning.

Samlede skadeomkostninger må ikke overstige køretøjets markedsværdi.

Øvrige vilkår

Den dag, Mobylo modtager en skadesanmeldelse, regnes som værende dagen, hvor skaden opstod. Garantien er gyldig i EU, Norge, Schweiz og Storbritannien.

Garantien ophører ved salg af køretøjet til en anden forhandler/salgsmægler, handel til erhverv, handel til privat eller eksporteres. Køretøjer til erhvervsmæssig kørsel er ikke dækket. Garantien dækker ikke udgifter til fx lejebil, taxi eller hotel. Garantien træder i kraft, når ejeren modtager garantibeviset med vilkår fra Mobylo / forhandler, forudsat at præmien er betalt rettidigt.

Tvistsager

Ved uenighed mellem slutkunde, forhandler/værksted og/eller Mobylo, henvises der til Ankenævn for biler på www.bilklage.dk.