

Mobylye Elite

Elite kan tegnes på benzin-, diesel-, hybrid- og elbiler og er vores mest omfattende garanti. Garantien kan tegnes indtil køretøjet når 8 år eller har kørt 150.000 km, alt efter hvad der indtræffer først.

Skulle din bil overskride 8 år eller 150.000 km inden for garantiperioden, vil den resterende garantiperiode automatisk blive konverteret til vores Plus-dækning.

Garantiperioden fremgår af dit garantibevis, så du altid kan holde styr på din bils garanti.

Mobylye Elite dækker skader på køretøjets mekaniske og elektroniske komponenter, der ikke er undtaget eller begrænset i garantibetingelserne.

- **Mekanisk komponent:** Dette refererer til en bevægelig del, som udfører en fysisk funktion i køretøjet.
- **Elektronisk komponent:** Dette refererer til en del, som udfører en elektrisk funktion i køretøjet.

Generelle betingelser

Reparationsloft

Uanset skadens omfang er reparationsloftet for garantien 80.000 DKK inkl. moms.

Forpligtelser

Hvis der opstår fejl eller skade på køretøjet, som kan være omfattet af garantien, skal ejeren af køretøjet straks kontakte Mobylye / Forhandler.

Reparation

Ved garantireparationer vil skader blive udbedret, så køretøjet bringes tilbage til den stand, det var i før skaden. Værksteder skal anmelde skader skriftligt til Mobylye via vores hjemmeside. Reparationer, der udføres uden skriftlig godkendelse fra Mobylye, vil ikke blive dækket. Garantien omfatter ikke allerede eksisterende fejl ved udlevering eller udgifter til fejlsøgning på fejl, som ikke er dækket. Batteriet i elbiler (ikke hybridbiler) reparerer, hvis dets kapacitet falder til under 70% af den oprindelige kapacitet.

Vedligeholdelse

For at garantien skal forblive gyldig, skal køretøjet vedligeholdes og serviceres i overensstemmelse med producentens anvisninger. Al vedligeholdelse skal udføres af kvalificerede fagfolk og dokumenteres i køretøjets originale servicehæfte/digital servicebog, som skal kunne fremvises ved en eventuel skade.

Undtagelser

Sliddele, som naturligt slides som en del af køretøjets normale drift, er ikke dækket af garantien. Garantien dækker heller ikke nogen form for pærer, ledninger, batterier, eller skader dækket af producentens emissionsansvar eller andre producentforpligtelser, nøgler/fjernbetjening, justeringer, kalibreringer eller servicekomponenter.

Ydre/andre påvirkninger

Skader forårsaget af ydre faktorer som brugerfejl, motoroverophedning, soddannelse, racerkørsel, sabotage, uagtsomhed, brand, tyveri, korrosion, lækager, fugt, kollision osv., dækkes ikke. Garantien gælder heller ikke for køretøjer, der er blevet modificeret i forhold til deres standardopbygning.

Samlede skadeomkostninger må ikke overstige køretøjets markedsværdi.

Øvrige vilkår

Den dag, Mobyler modtager en skadesanmeldelse, regnes som værende dagen, hvor skaden opstod. Garantien er gyldig i EU, Norge, Schweiz og Storbritannien.

Garantien ophører ved salg af køretøjet til en anden forhandler/salgsmægler, handel til erhverv, handel til privat eller eksporteres. Køretøjer til erhvervsmæssig kørsel er ikke dækket. Garantien dækker ikke udgifter til fx lejebil, taxi eller hotel. Garantien træder i kraft, når ejeren modtager garantibeviset med vilkår fra Mobyler / forhandler, forudsat at præmien er betalt rettidigt.

Tvistsager

Ved uenighed mellem slutkunde, forhandler/værksted og/eller Mobyler, henvises der til Ankenævn for biler på www.bilklage.dk.